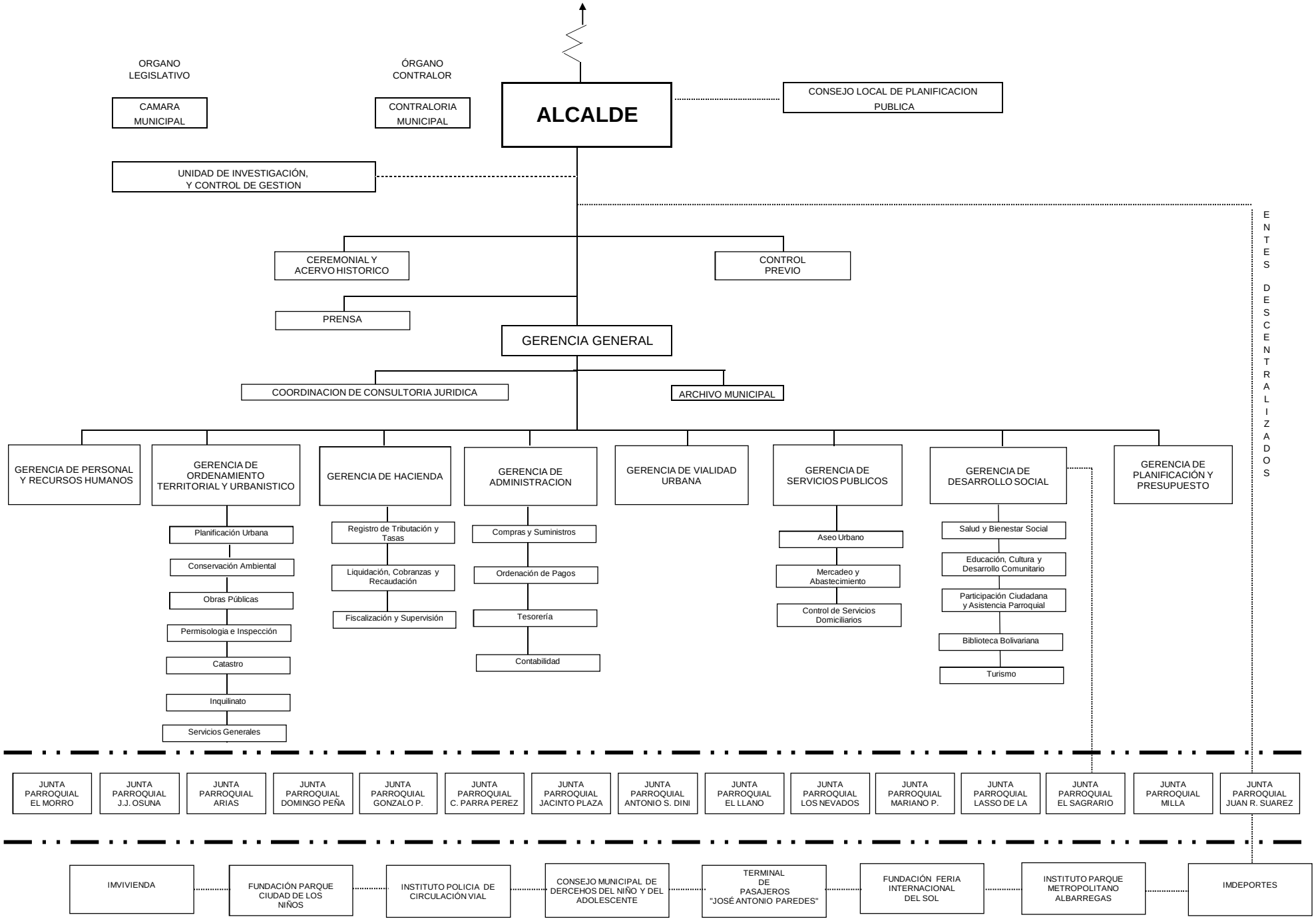
ANEXOS

ANEXO Nº 1

ORGANIGRAMA FUNCIONAL
DE LA
ALCALDIA DEL MUNICIPIO LIBERTADOR
DEL ESTADO MERIDA

COMUNIDADES DEL MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO MÉRIDA



ANEXO Nº 2

RESOLUCIÓN FIDES

30 MAY 2001

FIDES

Resolución No.

RESOLUCION DEL DIRECTORIO EJECUTIVO
FONDO INTERGUBERNAMENTAL PARA LA DESCENTRALIZACIÓN

41-64

El Directorio en su Reunión N 41, de fecha 30/05/2001 considerado el Informe perteneciente al expediente Nº 1254-2001, de la Vicepresidencia de Proyectos en relación con la solicitud de financiamiento presentada por la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida, correspondiente al Proyecto Diseño e Implementación de la Red Informática para la Automatización Integral de la Alcaldía, acordó lo siguiente:

1. APROBAR la solicitud de financiamiento del Proyecto Nº 1254-2001 presentada por la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida, por un monto de (Bs.134.943.708,44) formada por el monto del proyecto Bs. 128.871.241,56 y los gastos de Fideicomiso y Supervisión Bs.6.072.466,88, estimados en un 4,50% del monto del Proyecto.

El monto del proyecto Bs.128.871.241,56 equivale al 99,84% de la inversión total del mismo, por lo que el Ente Gubernamental se obliga a realizar un aporte, como cofinanciamiento, de Bs.206.524,43 equivalente al 0,16% de la inversión total.

2. El indicado proyecto se ejecutará de acuerdo al siguiente Cuadro Resumen de Inversiones:

Concepto	Aporte FIDES	Aporte Ente Gubernamental	Inversión Total
Diseño e Implementación de la Red Informática para la Automatización Integral de la Alcaldía	128.871.241,56	206.524,43	129.077.765,99
Porcentaje	99,84%	0,16%	100 %
Gasto de Fideicomiso y Supervisión	6.072.466,88	0,00	6.072.466,88
TOTALES	134.943.708,44	206.524,43	135.150.232,87

Recursos del Año 2001 / Tiempo de Ejecución: Tres (03) meses

3 La Consultoría Jurídica podrá previa aprobación del Presidente, adicionar al respectivo documento por el cual legalice esta operación, aquellas cláusulas que considere necesarias para el perfeccionamiento de la misma o que se deriven de lo preceptuado por la Ley que crea el Fondo Intergubernamental para la Descentralización.

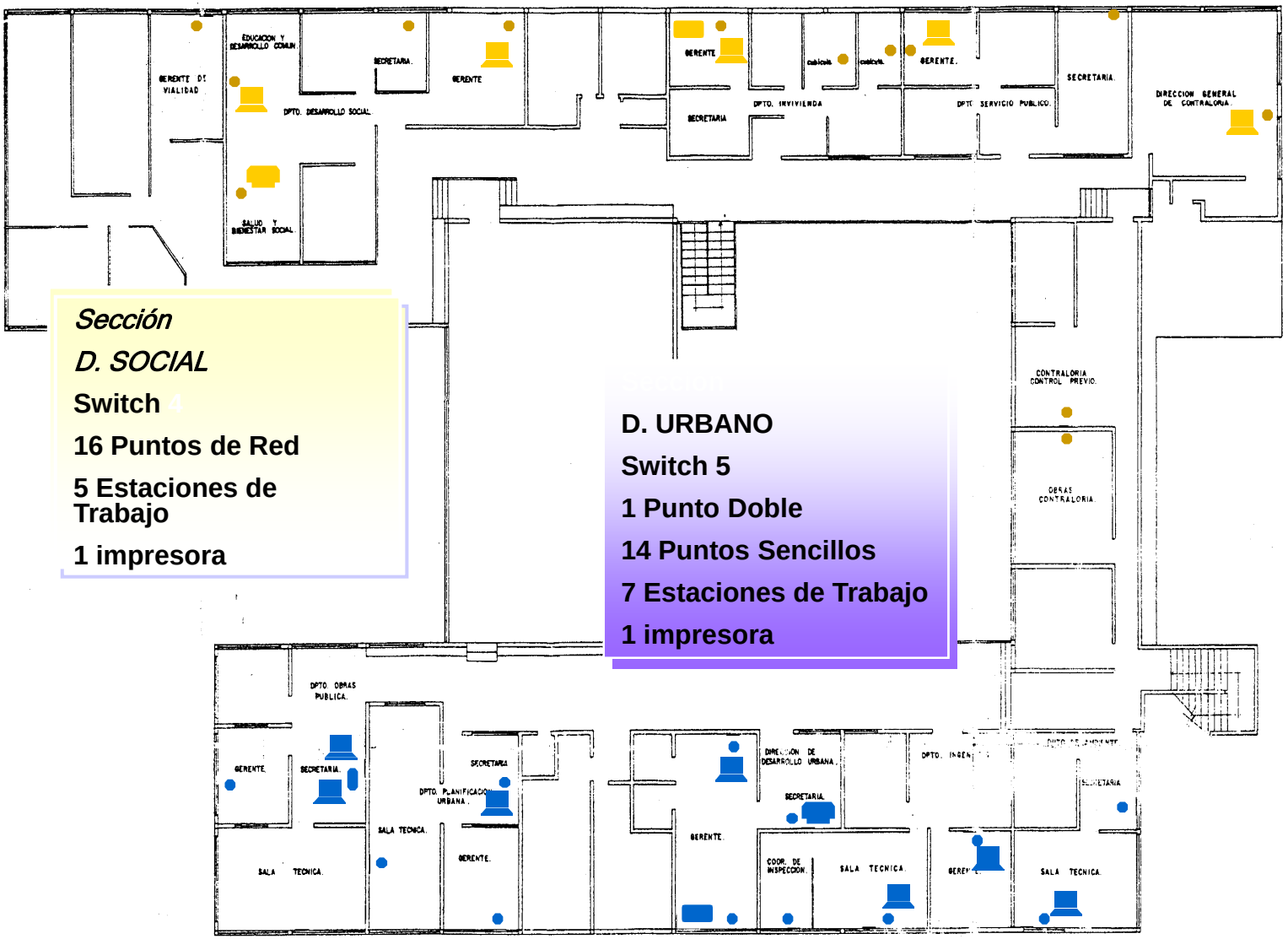
OBSERVACIONES DEL DIRECTORIO: Condicionado a la V.P.P.

PRESIDENTE:	DIRECTOR:	DIRECTOR:	DIRECTOR:
DIRECTOR:	DIRECTOR:	DIRECTOR:	DIRECTOR:

ANEXO Nº 3

PLANOS RED INFORMÁTICA
DE LA
ALCALDIA DEL MUNICIPIO LIBERTADOR
DEL ESTADO MERIDA

Planta Alta



Sección

D. SOCIAL

Switch 4

16 Puntos de Red

5 Estaciones de Trabajo

1 impresora

D. URBANO

Switch 5

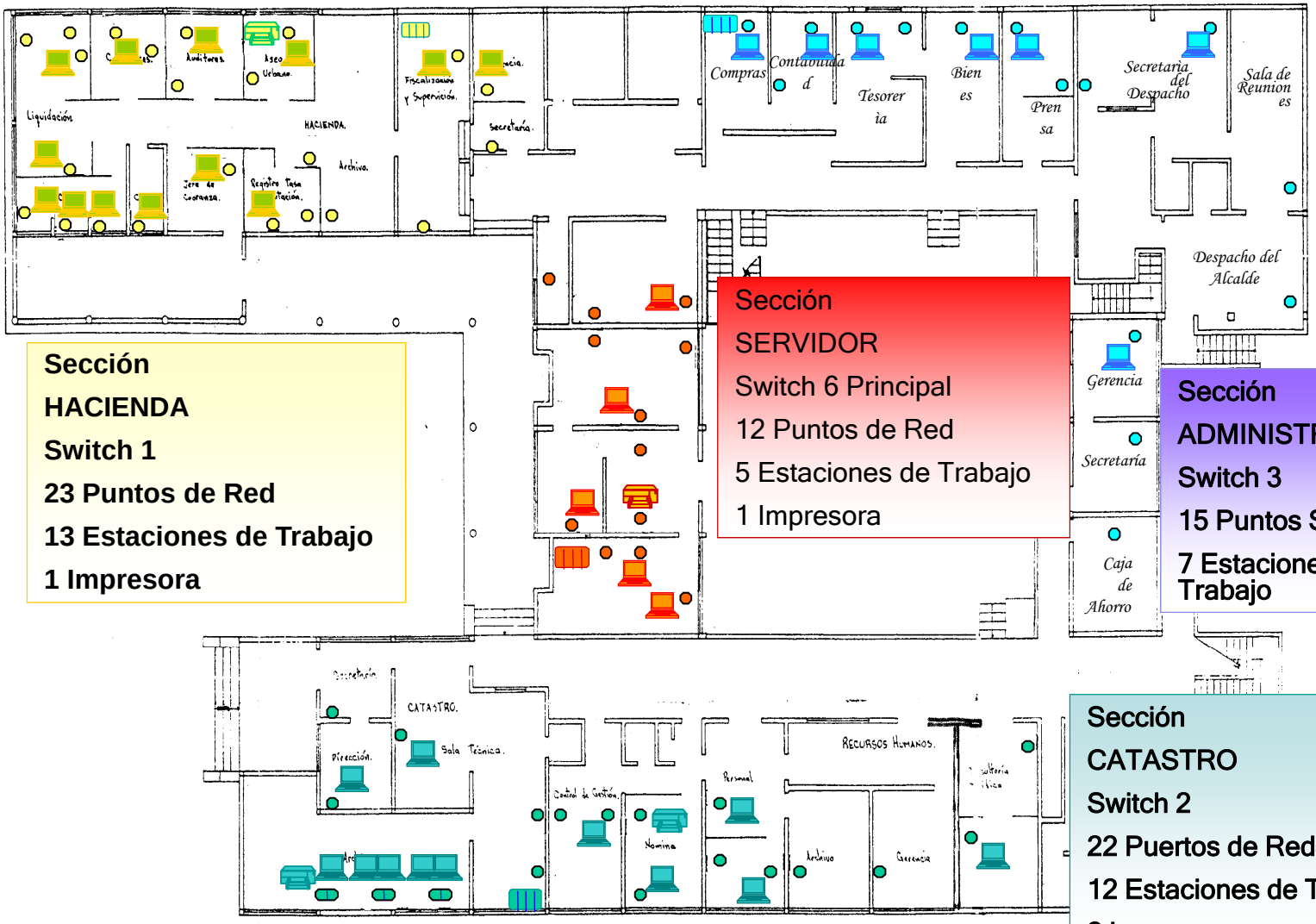
1 Punto Doble

14 Puntos Sencillos

7 Estaciones de Trabajo

1 impresora

Planta Baja



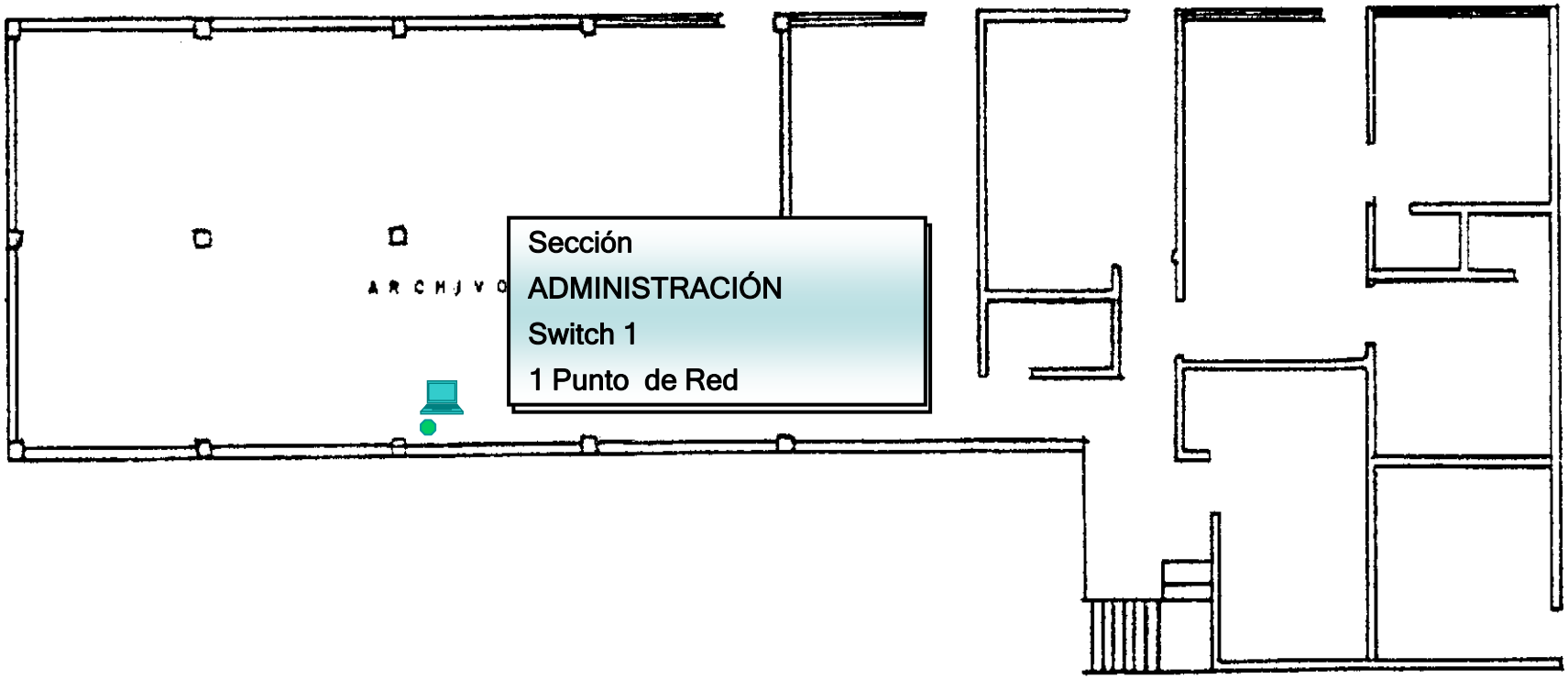
Sección
HACIENDA
Switch 1
23 Puntos de Red
13 Estaciones de Trabajo
1 Impresora

Sección
SERVIDOR
Switch 6 Principal
12 Puntos de Red
5 Estaciones de Trabajo
1 Impresora

Sección
ADMINISTRACIÓN
Switch 3
15 Puntos Sencillos
7 Estaciones de Trabajo

Sección
CATASTRO
Switch 2
22 Puertos de Red
12 Estaciones de Trabajo
2 impresoras

Sótano

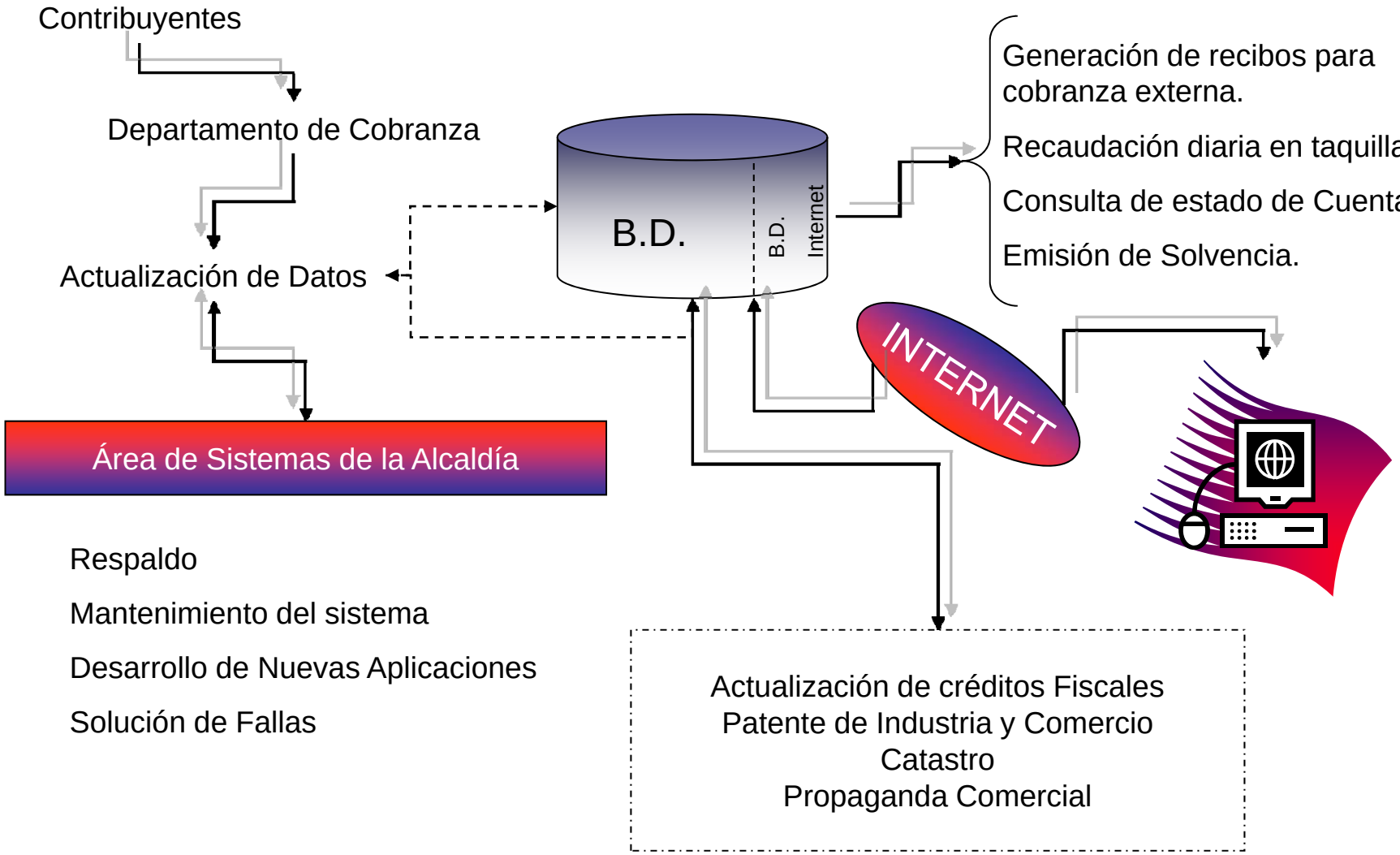


ANEXO Nº 4

SISTEMA INTEGRAL DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA (SIRET)

SIRET

Sistema de Recaudación Tributaria



ANEXO Nº 5

ENCUESTA

Universidad De Los Andes
Facultad De Ciencias Jurídicas Políticas Y Criminológicas
Escuela De Ciencias Políticas
Centro De Estudios Políticos Y Sociales De América Latina
Mérida Estado Mérida

APLICACIÓN DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES (TIC) EN LA GESTION PÚBLICA: CASO. ALCALDIA DEL MUNICIPIO LIBERTADOR.

Autora: POLITOLOGA: Alexy del C Villarreal
Tutor: Msc Poltg Elys Mora Belandria.
Asesoras Estadísticas: Msc. Sofia Izquierdo.
Msc. Ing. Marisol Ruiz

Mérida, 2004

Estimado (s): Gerentes, Jefes de Departamentos y Empleados de la Alcaldía del Municipio Libertador.

La presente encuesta y entrevista tiene el propósito de recopilar información para analizar el funcionamiento de la Red Informática de la Alcaldía del Municipio Libertador, para ser empleada como instrumento de medición en la ejecución de tesis de grado, titulado: Aplicación de la Tecnología de Información y de las Comunicaciones (TIC) en la Gestión Pública: Caso de estudio: Alcaldia del Municipio Libertador.

Instrucciones

1.- Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que corresponde a su respuesta.

2.- No es necesario que usted se identifique, ni firme la encuesta.

3.- Lea con detalle cada pregunta y analice la pregunta antes de responder.

4.- Si tiene duda con respecto al cuestionario consulte al encuestador.

5.- Sí tiene algunas dudas con respecto a la interpretación de algunos ítems, se le agrádese indicarlo en la parte final del cuestionario, indicándolo como observación:

_____

_____

Gracias, por su colaboración.

Encuesta
Funcionamiento De La Red Informática De La Alcaldía Del Municipio Libertador

Gerencia: _____

Departamento: _____

Gerente: ☐ Jefe: ☐ Funcionario: ☐

1.- ¿De los programas nombrados a continuación cuáles utiliza en sus actividades diarias?					
Ítems	**Siempre**	**Casi Siempre**	**Algunas Veces**	**Casi Nunca**	**Nunca**
Word					
Excel					
Power Point					
Access					
Publisher					
Auto Cad					

2.- ¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación para manejar los programas anteriores?	Si ☐	No ☐
3.- ¿Por parte de quien ha adquirido la capacitación?		
Gerencia de Recursos Humanos	☐	
Por su propia cuenta	☐	
Instituciones	Públicas ☐	Privada ☐

4.- ¿Qué programas administrativos son utilizados en su unidad de trabajo?				
Saint ☐	Recaudación Tributaria ☐	Nomina ☐	Lulo ☐	Ninguno ☐

5.- ¿Sabe usted que significa el Internet?	Si ☐	No ☐

6.- ¿Cuál de los servicios que ofrece Internet utiliza para la ejecución de las tareas diarias en su área de trabajo?					
Ítems	**Siempre**	**Casi Siempre**	**Algunas Veces**	**Casi Nunca**	**Nunca**
Correo Electrónico					
Descarga de archivos					
Sitios Web Gubernamentales					
Buscadores					
Paginas de Esparcimiento					
Sitios Web Académicos					

7.- ¿Considere usted que el envió y recepción de la información a través de Internet es confiable y segura?	Si ☐	No ☐
8.- ¿Cómo calificaria usted que ha sido la implementación de la red informática que funciona actualmente en su área de trabajo?	Positiva ☐	
	Negativa ☐	
	Neutra ☐	
9.- ¿Considera usted necesario impartir cursos de capacitación al personal que labora en su área de trabajo?	Si ☐	No ☐
Introducción al manejo de Windows	Si ☐	No ☐
Microsoft Office (Word, Excel Power Point)	Si ☐	No ☐
Manejo Internet y Correo Electrónico	Si ☐	No ☐
Microsoft Project	Si ☐	No ☐
Fox Pro	Si ☐	No ☐
Diseño de paginas Web	Si ☐	No ☐
Administración y mantenimiento de Redes	Si ☐	No ☐
Access	Si ☐	No ☐

GLOSARIO

Application: Aplicación: Uso especifico del computador, por ejemplo en nomina, inventarios y facturación. Sinónimo de programa de aplicación o paquete de software. Por ejemplo, procesadores de palabras, hojas de cálculo, graficadores, etc.

AutoCad: Programa CAD totalmente equipado de Auto Desk Inc. Sausalito, CA, que se ejecuta en PC, VAX, estaciones de trabajos UNIX y en Macintosh, Originalmente desarrollados para máquinas con CP/M, fue uno de los primeros programadores CAD importantes para computadoras personales y se convirtió en estándar industrial.

Automation: Automatización. Reemplazo de las operaciones manuales por métodos computarizados. La automatización de oficinas se refiere a la integración de las tareas de los empleados, como digitar, teclear, archivar y actualizar la agenda. La automatización de las fábricas se refiere a líneas de ensamblaje manejadas por computadoras.

Cliente/Servidor: Arquitectura donde el cliente es la maquina solicitante (computador personal o estación de trabajo) y el servidor es la maquina proveedora. El cliente suministra la interfaz del usuario y realiza una o la mayor parte del procesamiento de aplicación. El servidor mantiene las bases de datos y procesa las solicitudes del cliente para extraer o actualizar los datos de la base correspondiente. El servidor además controla la integridad y seguridad de la aplicación. Adviértase la diferencia con *centralizad processing*, donde las terminales no inteligentes (no procesamiento) se conectan a un *mimi* a un *mainframe.*

Computador: Máquina de propósito general que procesa datos de acuerdo con el conjunto de instrucciones que están almacenadas internamente, bien sea temporal o

permanentemente. El computador y todo el equipo conectado a éste se denomina *hardware*. Las instrucciones que se le dan se llaman *software*. El conjunto de instrucciones que lleva a cabo una tarea específica se denomina programa.

Correo Electrónico: Es el envío y recepción de mensajes entre personas en Internet. Estos mensajes llegan a cualquier parte del mundo en segundos, a lo sumo en minutos. Cada usuario tiene su propia dirección en Internet, típicamente en la forma “nombre @ conexión”.

Data: Datos. Técnicamente, los datos y cifras en bruto, como órdenes y pagos, se procesan a información, como saldo débito y cantidad disponible. Sin embargo, en el uso corriente, los términos de datos e información se toman como sinónimos. Cualquier forma de información bien sea en papel o en forma electrónica, datos se refiere a campos de datos, registros, archivos y base de datos, documentos de procesamiento de textos, imágenes de gráficos con trama y vectoriales, y voz y video codificados en forma digital.

Dirección IP: Número de identificación de cada computador en Internet con el formato xxx.xxx.xxx.xxx, donde xxx es un número de 0 a 255. Con el protocolo PPP, se nos asigna un número diferente cada vez conectados a la red.

Dirección MAC: Es un número que identifica a una tarjeta de red. Este número es único para cada tarjeta de red.

Document: Documento. Cualquier formulario de papel que ha sido diligenciado. En el procesamiento de texto, archivo de texto. En Macintosh, cualquier archivo de texto, datos o gráficos creados en el computador.

Dominio de Red: Es el conjunto de maquinas que comparten sus recursos con los equipos de su grupo de trabajo.

E-Mail: (Inglés) Ver Correo Electrónico.

FTP: (Inglés, File Transfer Protocol) Protocolo que permite establecer servidores como depósitos de archivos con acceso remoto abierto al público o personas autorizadas.

Grupo de Trabajo: Es el segmento conformado por varias maquinas que se encuentran bajo el dominio de un servidor.

Hacker: Persona que escribe programas en lenguajes ensambladores o en lenguajes a nivel de sistemas, como CV. Si bien esto puede referirse a cualquier programador, implica un “desmenuzamiento” muy tedioso de bits y bytes.

Information System: Sistema de Información. Aplicación comercial para el computador. Está constituida por la base de datos, los programas de aplicación, los procedimientos manuales automatizados, e incluye los sistemas computacionales que realizan procesamiento.

LAN (Local Área Network): Red de área local. Red de comunicaciones que sirve a usuarios dentro de un área geográficamente limitada. La LAN está compuesta por servidores de archivos, que contiene los programas y bases de datos, y por computadores o estaciones de trabajo (clientes), que realizan el procesamiento de la aplicación. Todas las estaciones de la red están conectadas mediante un cable coaxial, un par de cable trenzado o una fibra óptica. La transmisión entre estaciones (nodos) es administrada por un método de acceso LAN, como el Ethernet o el Token

Ring, y la interacción entre clientes y servidores es controlada por un sistema operativo de redes como NetWare, LAN Manager o LANtastic.

Microsoft Word: Programa de procesamiento de palabra completo para PC y Macintosh, de Microsoft. La versión para Dos provee interfaces basadas en gráficas y en texto para trabajar con un documento. Microsoft Word para Windows, con frecuencia llamado Word para Windows (Win Word), es un producto separado y diferente para la interfaz de Windows.

Microsoft Excel: Es una aplicación bastante amplia, que nos permitirá hacer desde las funciones más sencillas como sumar o guardar datos, hasta hacer complejas funciones, gráficos, estadísticas.

Microsoft Power Point: Es una aplicación que nos permite trabajar con laminas de diapositivas para realizar presentaciones, con funciones sencillas, podemos agregar animación a un dibujo, texto o incluso al fondo de la lamina.

Navegador: El programa que usamos para navegar la WWW. En inglés se le conoce como Browser. Los más comunes son Netscape, Mosic &Explorador.

Navegantes: Los que navegan en la red. Algunos los llaman cibernautas.

Ofice Automation: Automatización de Oficinas. Fabricante de funciones de información en la oficina, que incluyen el procesamiento de texto, el procesamiento de datos, las graficas las publicaciones de autoedición y el correo electrónico.

Plafform: Plataforma. Arquitectura del *hardware* de un determinado modelo o familia de computadoras. La plataforma es el estándar con que los diseñadores de *software* escriben sus programas. El término también incluye el sistema operativo.

RAM: Principal estación de trabajo del computador. También de la mayor parte de los chips de la memoria.

Red Informática: Es el conjunto de computadoras interconectadas entre sí, capaces de intercambiar información y recursos entre ellas.

Router: En comunicaciones, dispositivos que examina la dirección de destino de un mensaje y selecciona la ruta más efectiva. Los encaminadotes se utilizan en redes complejas donde hay muchas vías de acceso entre usuarios.

Security: Seguridad: Protección de datos contra el acceso no autorizado. Los programas y datos pueden asegurarse asignando números y password de identificación a los usuarios autorizados de un computador. Sin embargo, los programadores de sistemas, u otros individuos técnicamente competentes tendrán acceso finalmente a estos códigos.

Servicio: Funcionalidad obtenida de determinado programa de software. Por ejemplo, los servicios de red pueden referirse a programas que transmiten datos o permiten la conversación de éstos en una red. Los servicios de base de datos proporcionan almacenamiento y recuperación de datos.

Servidor: Equipo de computación que administra recursos y alos equipos que se encuentran en grupo de trabajo conectados a la red.

System: Sistema. Grupo de componentes relacionados que interactúan para realizar una tarea. Sistema de computación (*computer system*) que consta de CPU, sistema operativo y dispositivos periféricos. Sistema de información (*information system*) constituido por la base de datos, todos los ingresos de datos, actualización,

programas de consulta e informe, y procedimientos manuales y por maquina. El “sistema” se refiere, con frecuencia al sistema operativo.

Sistema Operativo: Es el programa o plataforma que administra el procesador y la memoria de una computadora.

Software: Instrucciones para el computador. Una serie de instrucciones que realiza una tarea en particular se llama programa o programa de software. Las dos categorías principales son software de sistemas y software de aplicaciones.

SQL (Structured Query Language): Lenguaje utilizado para integrar y procesar datos en una base de datos relacional. Desarrollado originalmente por IBM para sus mainframe, ha habido muchas implementaciones creadas para aplicaciones de base de datos en mini y microcomputadoras. Los comandos SQL pueden utilizarse para trabajar interactivamente con una base de datos, o pueden incluirse en un lenguaje de programación para servir de interfaz a una base de datos.

Switch: un dispositivo que micro segmenta la red reduciendo al mínimo las colisiones, dedicando casi el 100% del ancho de banda en las comunicaciones.

Tarjeta de Red: Una placa de circuito impreso instalado a la computadora que brinda comunicación de red.

TCP/IP: (Trnsfer Control Protocol / Internet Protocol) Protocolo que fracciona a la información en pequeños paquetes y los envía por caminos separados en una red, siendo reorganizados al ser recibidos en su destino. Es el protocol usado por Internet.

URL: (Universal Resource Locutor) Localizador Universal de Recursos. Nombre con que se denominan las direcciones de los sitios en la red.

Usuarios: Persona (o grupo de personas) que hace (n) uso de un sistema como un medio para la ejecución de actividades o tareas. Pueden o no participar activamente en la operación del sistema, de acuerdo al diseño de este último.

Web: (Inglés, Telaraña) Nombre con el que se denomina comúnmente la Telaraña Mundial ó WWW.

Windows NT (Windows New Technology): Nueva tecnología de windows. Sistema operativo avanzado de Microsoft para 386 y superiores, para CPU MIPS y Alpha, previsto para 1993. Ejecuta aplicaciones escritas para DOS, Windows 3.x y NT. El NT no utiliza DOS, es un sistema operativo autónomo.

Universidad De Los Andes
Facultad De Ciencias Jurídicas Políticas Y Criminológicas
Escuela de Ciencias Políticas
Centro De Estudios Políticos Y Sociales De América Latina
Mérida Estado Mérida

Politológa Alexy Villarreal.

Manual del Usuario

Aplicación de la Tecnología de Información y de las Comunicaciones (TIC) en la Gestión Pública. Caso: Alcaldia del Municipio Libertador del Estado Mérida.

El CD consta de una carpeta principal llamada **Tesis**, en la cual se encuentran los documentos correspondientes al contenido de la investigación, al mismo nivel encontrará una carpeta que contiene los anexos.

Para abrir el contenido del CD realiza los siguientes pasos:

1.- Compruebe que el computador esté encendido, y cargado el sistema operativo Windows inserte el CD en la Unidad de CD ROM.

2.- Haga doble click sobre el icono de MI PC que se encuentra en el escritorio.

3.- Se desplegará otra pantalla en donde se encuentran todas las unidades de almacenamiento de la computadora.

Hacer doble click en el icono de la unidad de CD para explorar los archivos que se encuentran en él.

4.- Luego abrir la carpeta llamada tesis para visualizar los documentos correspondientes a la investigación y de los anexos, tales archivos se encuentran en formato Word, Excel y Power Point.

Tesis

- Capitulo I.
- Capitulo II
- Capitulo III
- Capitulo IV
- Conclusión y Recomendaciones
- Portadas
- Resumen
- Summary
- Referencias Bibliográficas
- Índice
- Introducción
- Dedicatoria
- Glosario

Anexo Contiene:

- Organigrama Estructural de La Alcaldia Libertador.
- Resolución FIDES.
- Encuesta.
- Numeración de Anexo.
- SIRET.
- Planos de la Red Informática.